

## **Stagiair Publieksservice Zaanse Schans Museum op de Zaanse Schans** **Voor een periode van 5 of 6 maanden, 4 tot 5 dagen per week.**

Op zoek naar een leuke en uitdagende stage in het toerisme en cultuur? Wil jij jezelf ontwikkelen, samenwerken met gedreven en gezellige collega's? Vanaf februari 2019 zijn wij op zoek naar ambitieuze en gemotiveerde stagiair(e)s publieksservice.

### **Over het Zaanse Museum**

Over het Zaanse Museum In het Zaanse Museum op de Zaanse Schans maak je kennis met een wereldberoemd stukje Holland. Het Holland van de molens, de industrie, de groene houten huizen, maar ook van de koopmansgeest, het harde werken en de kenmerkende no-nonsens mentaliteit. Het verhaal, de cultuur en geschiedenis van Zaanse Schans staan centraal in het Zaanse Museum. In het hart van het museum bevindt zich de Verkade Experience; een fabriek uit de vroege 20e eeuw waar de authentieke machines van Verkade nog volop draaien. Het Czaar Peterhuisje en Hembrug Museum zijn tevens onderdeel van het museum.

Stage lopen bij het Zaanse Museum betekent meelopen én meewerken in een inspirerende en dynamische omgeving waar geen dag hetzelfde is. Je krijgt een stagebegeleider toegekend en leert de organisatie, collega's en jouw vakgebied beter kennen. We beschouwen je als volwaardige collega waarbij je alle ruimte krijgt om zelf verantwoordelijkheid te nemen, ideeën te opperen én uit te voeren. Heb je een opdracht vanuit je studie? Dan kijken we graag naar de mogelijkheden. Na je stage in ons museum heb je een stevige basis werkervaring opgedaan die na je studie goed van pas komt op de arbeidsmarkt.

### **Taakomschrijving**

- Gastvrij ontvangen (internationale)bezoekers bij de entree, op zaal en bij evenementen
- Ondersteuning balie bij verkoop.
- Verstrekken van informatie over het Zaanse Museum en de Zaanse Schans, mondeling en telefonisch.
- Zorgdragen voor opgeruimde staat receptie en verkoopbalie; aanvullen en bijhouden folderrekken.
- Verwijzen, begeleiden en toespreken van bezoekers en gasten; informatievoorziening bezoekers.
- Je wijst bezoekers op iets bijzonder, geeft ze een kijk tip of extra toelichting in het museum.
- Assisteren bij kinderfeestjes en educatieve (vakantie)programma's in het museum.

### **Wat verwachten wij van onze stagiaires in de museumlocaties?**

- Volgt een opleiding richting toerisme op mbo- of hbo-niveau.
- Je bent een echte teamplayer.
- Je bent enthousiast, klantgericht en commercieel.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse Taal. De Spaanse, Duitse of Franse taal kun je door deze stage goed bijspijkeren.
- Werken in het toerisme vraagt flexibiliteit. We verwachten daarom dat je ook beschikbaar bent in de weekenden en op feestdagen.

### **Wat bieden wij?**

- Een plezierige en bijzondere omgeving; historisch, maar ook eigentijds.
- Een stage voor 4 tot 5 dagen per week, voor een periode van 5 of 6 maanden.
- Veel ruimte voor eigen initiatief.
- Een afwisselende stage in een internationale werkomgeving

- Een stage waarbij je je uren flexibel kan indelen
- Stagevergoeding
- Begeleiding door de Floormanager en vrijwilligers coördinator

Als je voldoet aan de gevraagde eigenschappen en interesse hebt om ons team te komen versterken, ontvangen we graag je CV en een korte motivatiebrief. Je kunt deze sturen per e-mail aan Berenice van Kampen via [b.vankampen@zaansmuseum.nl](mailto:b.vankampen@zaansmuseum.nl)